

# CONDITIONS GENERALES DE LOCATION CAMPING LES PEUPLIERS (février 2021, mise à jour médiateur juillet 2021)

## Emplacements – Locatifs (mobil home, chalets, appartements)

**1- Objet et définitions :** Les présentes conditions générales définissent les conditions de location d'un emplacement de camping ou d'un locatif par le loueur (SARL Camping Les Peupliers) au client (ou locataire) signataire d'un contrat de location. Par extension, la location désigne également le bien loué. Le locataire doit être une personne majeure au regard de la loi française. Cette location est consentie aux présentes conditions générales et aux conditions particulières du contrat de location que le locataire, par sa signature, accepte et s'engage à respecter.

**2- Toute location est nominative** et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous louée.

**3- Attribution des locations :** les locations sont attribuées dans l'ordre des demandes. Pour toute modification des dates de séjour du fait du client, il ne pourra être garanti le même emplacement ou locatif.

**4- La réservation ne deviendra définitive qu'après réception :**

- Par le loueur du contrat de location dûment complété, signé et accompagné de la somme demandée en 5-
- Par le locataire de la confirmation écrite (ou mail) émanant du Camping

Vu l'article L 121-20-4 du code de la consommation le client ne bénéficie pas du droit de rétractation.

**5- Paiement du séjour par le client :**

- Acompte de 30% du montant du séjour plus éventuelle assurance annulation et frais de réservation, à payer à la réservation
- Le solde trente jours avant la date d'arrivée pour les locatifs, le jour de l'arrivée pour les emplacements

**6- Arrivée retardée / départ anticipé :** aucune réduction ne sera consentie. En l'absence d'un message écrit du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location deviendra disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location et le règlement intégral des prestations non payées par le client demeurera exigé.

**7- Annulation de la part du client :** toute annulation doit être effectuée par écrit par lettre recommandée avec A.R.

Le loueur retiendra au client, ou le client devra régler au loueur :

- Les frais de réservation et d'assurance
- A titre d'indemnité de rupture du contrat :
  - Un montant égal à 30 % du coût total du séjour, si annulation plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée
  - Un montant égal au coût total du séjour, si annulation moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée ou si le client ne se présente pas à cette date

**8- Assurance Annulation :** elle est proposée au tarif figurant sur les documents commerciaux du Camping. Le client se reportera aux Conditions Générales de Vente de l'assureur. Des informations sont disponibles sur le site internet de celui-ci.

**9- Annulation en cas de pandémie Covid-19 :** en cas de fermeture administrative (décidée par les pouvoirs publics) de l'établissement pendant les dates du séjour, et qui n'est pas imputable au loueur, ou dans l'hypothèse où le client serait contraint d'annuler le séjour en raison de mesures décrétées par les autorités compétentes ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement général ou local, interdiction de déplacement, fermeture des frontières), le loueur proposera au client, au choix de ce dernier :

- Un avoir du montant défini ci-après valable 18 mois et remboursable à l'issue de la période de validité si non-utilisé
- Ou un remboursement de ce même montant dans un délai de 6 mois

Le montant ci-dessus est égal au total du règlement du client si le séjour n'est pas commencé, ou correspond au tarif du nombre de jours finalement non consommés si le séjour a débuté. Ce montant sera réduit dans tous les cas des éventuels frais d'assurance annulation réglés par le client. Le loueur ne saurait toutefois être tenu à un dédommagement complémentaire au-delà de ce montant.

Toute annulation du client qui serait liée à une cause personnelle (atteinte par l'infection, cas contact, ...) ne donnera lieu à aucun remboursement. Une assurance annulation intégrant ce risque est proposée au client lors de la réservation.

**10- Séjours sans réservation :** à payer entièrement le jour de l'arrivée. Le paiement vaut acceptation des présentes conditions générales.

**11- Arrivée - Départ :**

- Pour les emplacements : l'arrivée se fait après 14 h 30 et le départ avant 12 h (à défaut, une nuit supplémentaire sera facturée)
- Pour les locatifs : l'arrivée se fait à partir de 15 h et le départ avant 10 h
  - A la remise des clés : une caution de 265 € est demandée (en deux chèques : un de 200 € pour l'état du locatif et l'autre de 65 € pour le ménage, ou par carte bancaire). Elle n'est pas encaissée pendant la location.
  - Au départ : dans le cas où le locatif ne serait pas ou mal nettoyé, un forfait de nettoyage de 65 € sera imputé au client. Un état des lieux est effectué pour constater d'éventuels dommages au locatif ou du matériel manquant. Les coûts de remise en état ou de remplacement seront imputés au client. La caution est restituée au client, déduction faite des coûts ci-avant, sans préjuger d'un supplément dû par le locataire si les montants excèdent la caution.

**12- Règlement Intérieur :** tout locataire doit se conformer au Règlement Intérieur du Camping qui est affiché à l'entrée de l'Etablissement et dont chacun peut se procurer un exemplaire à la réception. La Direction peut exclure tout locataire qui ne respecterait pas ce Règlement.

**13- Animaux :** les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits. Le carnet de santé et les certificats de vaccination sont obligatoires. Les animaux doivent être tenus en laisse. Les propriétaires doivent ramasser les salissures et sont responsables de tous dégâts ou accidents occasionnés par leur animal.

**14- Nombre de personnes dans la location :** ne peut excéder la capacité prévue sur les documents commerciaux.

**15- Visiteurs :** ils doivent être annoncés et présentés à la réception, tarification selon les documents commerciaux du Camping.

**16- Chacun doit participer à la quiétude du Camping, notamment en respectant les autres clients.**

**17- Piscine :** Le locataire s'engage pour lui et les personnes l'accompagnant à respecter le Règlement Intérieur de la piscine affiché à son entrée. Les enfants sont sous la responsabilité des parents ou des personnes qui en ont habituellement la garde. Les visiteurs sont interdits.

**18- Responsabilités / incidents :**

- Le locataire et les occupants majeurs sont personnellement responsables des dommages corporels et matériels qu'eux ou les personnes dont ils ont la charge peuvent causer à autrui pendant la location. Ils doivent être assurés en responsabilité civile.
- Le client est responsable du bien qui lui est loué. Il lui appartient de s'assurer convenablement.
- La Direction décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, perte ou dégradation d'objets personnels, ou en cas d'incident relevant de la responsabilité du locataire.
- Les incidents causés par des éléments naturels (inondation, grêle, vent, incendie, tempête, orage, ...) ne peuvent en aucun cas être imputés à la Direction du camping, qui ne pourra pas procéder à une réduction sur le prix du séjour ou un remboursement du séjour.

**19- Loi « informatique et liberté » - RGPD :** les informations personnelles du locataire recueillies pour le contrat de location sont uniquement destinées à sa bonne exécution, et à l'usage exclusif de la SARL Camping Les Peupliers (donc non communiquées à un tiers). Les données sont conservées pendant 10 ans. Le locataire peut accéder aux données le concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du traitement de celles-ci. Le locataire peut consulter le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur ses droits. Pour les exercer ou pour toute question sur le traitement de ses données, le locataire peut contacter la Direction de la SARL Camping Les Peupliers. S'il estime, après ce contact, que ses droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la CNIL.

**20- Médiateur en cas de litige :** CM2C, centre de la médiation de la consommation des conciliateurs de justice - 14, rue Saint Jean - 75 017 Paris