

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - RGPD CAMPING LES PEUPLIERS (novembre 2021)

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) est entré en application dans toute l'Europe. C'est le nouveau cadre juridique de l'Union Européenne, qui gouverne la collecte et le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs. Il s'applique à toutes les entreprises implantées dans un pays européen qui traitent des données à caractère personnel, ainsi qu'à toutes les entités à travers le monde qui traitent des données personnelles appartenant à des résidents de l'UE. Son objectif est de protéger vos données personnelles.

Qu'entend-on par « données à caractère personnel » ? Les données à caractère personnel comprennent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par exemple via son nom, son numéro de téléphone, son adresse mail, un numéro d'identification, des données de localisation ou de connexion, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, économique, culturelle ou sociale, ou par recoupement d'informations.

1- Quelles données collectons-nous ?

- Données d'identification : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, pays de résidence, numéro de téléphone, e-mail, numéro d'immatriculation du véhicule, ...
- Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, services souscrits et dates de souscription, ...
- Données liées à votre utilisation de notre site internet ou de notre interface de réservation : votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez
- Données liées à des avis, des enquêtes de satisfaction, ...

Ces données peuvent être collectées par les moyens suivants :

- Contact direct avec le camping : physique, téléphonique, via messagerie, ...
- Navigation et échanges via notre site internet
- Réservation via l'interface de réservation CTOUTVERT - Secure Holiday
- Utilisation de services gérés par des fournisseurs qui sont alors responsables des données qu'ils auront collectées auprès de vous, directement (ex : abonnement WIFI, intermédiaire commercial par lequel vous auriez acheté une prestation au Camping Les Peupliers) ou indirectement (ex : assurance annulation)

Nous utilisons également un logiciel de gestion des réservations (Sydevcamp de la société SYDEVI) qui gère et conserve les données collectées par les moyens précédents.

2- Comment traitons-nous vos données et à quelles fins ?

Nous traitons vos données pour les cas suivants :

- Vous contacter
- Traiter vos demandes ou commandes, et gérer les contrats nous liant (ex : réalisation paiement et facturation des séjours). Dans le cas de paiements dématérialisés ou par chèque, la confidentialité est assurée par le traitement bancaire
- Améliorer votre expérience utilisateur sur les outils informatiques que nous mettons à votre disposition. Par exemple via des cookies : les informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrés dans des fichiers – dits "cookies" – installés sur votre ordinateur ou téléphone mobile, sous réserve des choix que vous auriez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment. Dans votre appareil, les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Les cookies enregistrés ne vous reconnaissent pas personnellement en tant qu'individu, mais reconnaissent seulement l'appareil que vous êtes en train d'utiliser et des informations sur votre navigation. Cela permet de retrouver vos préférences, de pré-remplir certains champs et d'adapter le contenu de nos services. Les cookies ne stockent aucune donnée personnelle sensible et ne causent aucun dommage à votre appareil. Vous seul(e) choisissez si vous souhaitez avoir des cookies enregistrés sur votre appareil et vous pouvez facilement contrôler l'enregistrement des cookies. Retrouvez plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur le site de la CNIL : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>
- Améliorer notre relation client (via des traitements statistiques ou des communications personnalisées)
- Améliorer notre site internet via des traitements statistiques
- Répondre aux enquêtes statistiques obligatoires (INSEE)
- Répondre aux obligations légales (ex : facturation, lutte contre le blanchiment d'argent ou la fraude). Les factures sont conservées sous format numérique exclusivement par le Camping Les Peupliers. Seules les informations du nom et des caractéristiques des prestations sont transmises par voie informatique à notre comptabilité, tenue elle aussi à la protection des données personnelles

3- Combien de temps conservons-nous vos données ?

- Autant que nécessaire pour le traitement complet de notre relation contractuelle ou pour assurer les finalités décrites précédemment
- Selon les obligations légales pour certains traitements (ex : facturation)

4- Qui a accès à vos données ? Vos données personnelles sont gérées uniquement par le Camping Les Peupliers. Nous ne vendons pas vos données, ni ne les échangeons.

Nous pouvons transmettre vos données personnelles à un tiers dans les seuls cas suivants :

- Nous avons obtenu votre consentement à cet effet au préalable
- Nous faisons appel à des sociétés tierces prestataires de service, dans un but de sous-traitance technique. Celles-ci sont alors tenues à la confidentialité et ne peuvent utiliser ces données dans un but commercial
- Nous avons regroupé des données, ne permettant pas d'identifier personnellement les personnes concernées, qui seront utilisées à des fins de segmentation, de modélisation statistique, d'études générales ou d'analyse de tendances
- Nous avons le devoir de divulguer ou de communiquer des données personnelles afin de respecter nos obligations légales, de faire appliquer nos conditions de vente et autres accords, et de protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, celle de nos clients ou d'autres.

5- Comment vos données sont-elles protégées ? Nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens les plus efficaces à notre disposition afin de préserver au maximum la sécurité de ces informations.

- Documents papier : archivés dans un local fermant à clé, accessible aux seuls gérants
 - Données dématérialisées : sauvegarde informatique quotidienne, utilisation d'un hébergeur dont les infrastructures sont situées en France pour notre site Internet, utilisation de mots de passe pour nos différents outils informatiques. Dans le cadre d'un paiement par CB par téléphone, nous n'inscrivons ni n'enregistrons aucune des données bancaires
- Nous attirons cependant l'attention des utilisateurs des services informatiques liés à notre établissement que nous ne pouvons maîtriser tous les risques inhérents à Internet

Lorsque vos données ne sont plus nécessaires, elles sont détruites, rendues anonymes ou éliminées.

6- Droit d'accès, de rectification et de suppression : Conformément à la loi "Informatique et Liberté" n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès (obtenir une copie de vos données en notre possession) et de rectification (ou suppression) sur les données nominatives que vous nous avez communiquées. Pour exercer ces droits, contactez le délégué à la protection des données par voie postale (conformément au décret n°2005-1309 du 20 octobre 2005 modifié, le traitement de la demande est subordonné à la production préalable de la copie d'une pièce d'identité en cours de validité)

7- Délégué à la protection des données : Alain DELONCA, gérant de la SARL Camping les Peupliers peut être joint pour toute interrogation ou exercice de vos droits : 350 chemin de l'Auzon - 07200 Saint Maurice d'Ardeche - Email : info@ardeche-lespeupliers.fr - Téléphone : 04 75 37 71 47

8- Pour plus d'informations : les outils informatiques que nous mettons à votre disposition (site internet, interface de réservation) comportent une information liée au RGPD dans leur menu « mentions légales » ou « charte de confidentialité ». Vous pouvez consulter le site [cnil.fr](http://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits et pour toute réclamation